



CASTELO de BODE
TURISMO

Política de Privacidade

Associação dos Empresários de Turismo do Castelo de Bode - AETCB

Este documento refere-se à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e é integralmente regulado pela lei Portuguesa.

A AETCB assume o compromisso permanente de proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores no âmbito dos serviços por ela prestado e na utilização deste website..

Este documento visa, assim, prestar aos utilizadores a informação necessária relativamente à política de privacidade da AETCB de modo a que estes possam dar o seu consentimento expresso, livre e informado ao processamento dos seus dados pessoais realizado pela AETCB, quando tal lhes for solicitado durante o processo de subscrição dos serviços.

1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A presente política de privacidade abrange este website. A equipa da AETCB respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A AETCB reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador ?

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

3. A AETCB utiliza os dados pessoais recolhidos para Marketing?

A equipa da AETCB não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito
A AETCB não vende nem negocia os seus dados com terceiros.

4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?

A AETCB não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

5. Onde são guardados os dados do Utilizador?

A AETCB guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site.

6. A AETCB utiliza cookies no seu Website?

O website da AETCB utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à AETCB proporcionar a melhor experiência de utilização.

Contacto do Responsável pelo Tratamento de Dados:

Para qualquer informação a fim de exercer os direitos previstos na lei, nos termos acima descritos o utilizador poderá escrever para:

geral@turismocastelobode.pt



CASTELO de BODE
TURISMO

RAL - Resolução Alternativa de Litígios

O que são Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo?

São na sua maioria Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, que procedem à resolução de litígios através de procedimentos de mediação, conciliação e arbitragem, de forma gratuita ou a custos reduzidos.

Prestam informação gratuita sobre temas de consumo.

Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios no caso de contratos de venda ou de serviços online.

Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>

Em caso de litígio, o consumidor poderá recorrer a uma das seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide 1099-032 Lisboa <https://www.arbitragemdeconsumo.org>

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Ninho de Empresas, Edif. ANJE Estrada da Penha 8005-131 Faro

www.consumoalgarve.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º 3000-172 Coimbra

www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116, 2º 1100-207 Lisboa

www.centroarbitragemlisboa.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira

Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar 9050-014 Funchal

www.srrh.gov-madeira.pt/cacc

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 4050-225 Porto

www.cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1 4800-019 Guimarães

www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) Braga:

Rua D Afonso Henriques, n.º 1 4700 - 030 Braga Viana do Castelo: Av Rocha Paris, n.º 103 4900 - 394 Viana do Castelo

www.ciab.pt

Resolução de Litígios em Linha

A Comissão Europeia criou a plataforma de RLL para resolução alternativa de litígios entre consumidores e comerciantes, relativos a contratos de venda ou de serviços em linha, ou seja, aqueles em que o comerciante, ou o seu intermediário, oferece, num sítio web ou através de outros meios eletrónicos, bens ou serviços que o consumidor encomenda no mesmo sítio web ou através de outros meios eletrónicos.